



SOLICITUD PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN, PORTABILIDAD DE DATOS Y OLVIDO.

Grupo Xcaret se compromete con el cumplimiento a lo establecido en la **Ley Federal del Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, en el que se establece que usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido, portabilidad de sus datos personales y la revocación de su consentimiento en la Empresa, además, informamos que para poder ejercer cualquiera de sus derechos o revocación, es importante que la persona solicitante sea el **Titular de los Datos**, o bien, su representante legal, por lo que en ambos casos **deberá ser acreditada la identidad mediante los documentos necesarios**.

FECHA DE SOLICITUD:

*FOLIO DE SOLICITUD:

*FECHA DE RECEPCIÓN:

* Información llenada por Grupo Xcaret

DATOS DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

EN CASO DE NO REALIZAR LA SOLICITUD EL TITULAR.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:

DATOS DEL TITULAR.

APELLIDO PATERNO:

APELLIDO MATERNO:

NOMBRE(S):

CALLE

N° EXT.

N° INT.

COLONIA

C.P.

MUNICIPIO

ESTADO

MEDIOS PARA DAR RESPUESTA.

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

DERECHO QUE SOLICITA EJERCER SOBRE SUS DATOS PERSONALES

ACCESO

El derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.

RECTIFICACIÓN

Derecho que tienes para que se corrijan tus datos personales o completarlos cuando estos sean inexactos o incompletos.

CANCELACIÓN

El derecho de solicitar al responsable la cancelación (eliminación) de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

OPOSICIÓN

El derecho de oponerse o solicitar el cese del tratamiento de su información personal al responsable.

PORTABILIDAD DE DATOS

El derecho a solicitar a cualquier empresa que trate sus datos personales de forma automatizada se los ceda o los transfiera a cualquier otra empresa que se les indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.

OLVIDO

El derecho se refiere a la supresión de datos en los buscadores de internet generales sin retraso, siempre y cuando ya no sean necesarios conforme a su finalidad, se retire el consentimiento o sean tratados de forma ilícita.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El derecho que el titular tiene de solicitar que sus datos dejen de ser tratados por Grupo Xcaret.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Escriba de manera clara y precisa los datos que desea someter al ejercicio; o bien el motivo por el que desea revocar el consentimiento de sus datos personales.

Nombre y firma del titular o representante legal.

INFORMACIÓN ADICIONAL

La presente solicitud se deberá entregar debidamente llenada y firmada por el solicitante o representante legal, adjuntando copia del documento oficial que acredite su identidad como el titular de los Datos Personales directamente en nuestras oficinas ubicadas en Carretera Chetumal Puerto Juárez, Km 282, Int. B, Rancho Xcaret, Solidaridad, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77710 o por medio de la dirección de correo electrónico **privacidad@xcaret.com**. Si actúa a través de representante legal deberá adjuntarse copia de los documentos de identificación del representante y titular, así como el documento que acredite la representación legal del interesado. La recepción y tratamiento de sus datos y documentos tendrá como finalidad exclusiva la gestión adecuada de sus derechos con un plazo máximo de respuesta de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción.

El responsable podrá negar la realización del ejercicio cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante, cuando se lesionen los derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, cuando la rectificación, cancelación, oposición, olvido o portabilidad haya sido previamente realizada.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo justificar el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.