

Grupo Experiencias Xcaret se compromete con el cumplimiento a lo establecido en la **Ley Federal del Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, en el que se establece que usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (**ARCO**) y la revocación de su consentimiento en la Empresa, además, informamos que para poder ejercer cualquiera de sus derechos o revocación, es importante que la persona solicitante sea el **Titular de los Datos**, o bien, su representante legal, por lo que en ambos casos **deberá ser acreditada la identidad mediante los documentos necesarios**.

Información llenada por Grupo Experiencias Xcaret\*

FECHA DE SOLICITUD:

\*FECHA EN QUE SE RECIBE:

\*FOLIO DE SOLICITUD:

DATOS DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

EN CASO DE NO REALIZAR LA SOLICITUD EL TITULAR: NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL

DATOS DEL TITULAR:

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRE(S)

CALLE

NO. EXT.

INT.

COLONIA

C.P.

MUNICIPIO

ESTADO

MEDIOS PARA DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

DERECHO "ARCO" QUE SOLICITA EJERCER SOBRE SUS DATOS PERSONALES

-ACCESO

El derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.

-RECTIFICACIÓN

Derecho que tienes para que se corrijan tus datos personales o completarlos cuando estos sean inexactos o incompletos.

-CANCELACIÓN (ELIMINACIÓN)

El derecho de solicitar al responsable la cancelación (eliminación) de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

-OPOSICIÓN

El derecho de oponerse o solicitar el cese del tratamiento de su información personal al responsable.

-REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El derecho que el titular tiene de solicitar que sus datos dejen de ser tratados por Experiencias Xcaret.

## DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Escriba de manera clara y precisa los datos que desea someter al ejercicio ARCO; o bien el motivo por el que desea revocar el consentimiento de sus datos personales.

Nombre y firma del titular o representante legal

## INFORMACIÓN ADICIONAL

La presente solicitud se deberá entregar debidamente llenada y firmada por el solicitante o representante legal, adjuntando copia del documento oficial que acredite su identidad como el titular de los Datos Personales directamente en nuestras oficinas ubicadas en Carretera Chetumal Puerto Juárez, Km 282, Int B, Rancho Xcaret, Solidaridad, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77710 o por medio de la dirección de correo electrónico [privacidad@experienciasxcaret.com.mx](mailto:privacidad@experienciasxcaret.com.mx) Si actúa a través de representante legal deberá adjuntarse copia de los documentos de identificación del representante y titular, así como el documento que acredite la representación legal del interesado. La recepción y tratamiento de sus datos y documentos tendrá como finalidad exclusiva la gestión adecuada de sus derechos ARCO con un plazo máximo de respuesta de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción.

El responsable podrá negar la realización del ejercicio ARCO cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante, cuando se lesionen los derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo justificar el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.